**توافقنامه سطح خدمت " صدور و تمديد پروانه فعاليت موسسات سلامت "**

**كد : 16061013100**

**مقدمه:**

با توجه به الكترونيكي شدن صدور تمامي فرايند پروانه هاي موسسات پرشكي و پيراپزشكي وزارت بهداشت مكلف به ارائه اين خدمت بنا به درخواست متقاضيان مي باشد . نظر به اينكه پس از اتمام اعتبار پروانه ها ، موسسه نياز به تمديد پروانه بهره برداري خود دارد، لذا اين امر بنابه درخواست متقاضيان و از طريق سامانه الكترونيكي صدور پروانه ها انجام مي شودو تمام مراحل بصورت الكترونيكي و غير حضوري خواهد بود.

**هدف :**

پاسخدهي به انتظارات معقول مردم ، كاهش نابرابري بين گروههاي مرفه و مستمند عدالت در سلامت ، كاهش هزينه هاي مردم ، به حداقل رساندن رفت و آمد و حتي به صفر رسيدن مراجعه حضوري متقاضيان

**مسئوليت**:

دانشگاه علوم پزشكي گراش - واحد صدور پروانه ها به عنوان متولي وظيفه برنامه ريزي اجرا و نظارت ، پيگيري و انجام درخواست هاي متقاضيان ثبت شده در سامانه صدور پروانه ها را بر عهده دارد.

**تعهدات متقابل خدمت گيرنده و دستگاه اجرايي**

* صدور و تمديد موافقت اصولي كليه مراكز و موسسات درماني و بيمارستانهاي سطح شهرستان فسا از طريق (سامانه وزارتي صدور پروانه ها)
* صدور و تمديد پروانه بهره برداري كليه مراكز و موسسات درماني و بيمارستانهاي شهرستان
* سطح بندي خدمات درماني بستري كشور ( دولتي- خصوصي –خيريه- نهادهاي عمومي غيردولتي)
* بازديد و ارزيابي از فضاهاي فيزيكي كليه مراكز و موسسات درماني و بيمارستانهاي سطح شهرستان
* امور مرتبط به طرح در كميسيون قانوني ماده 20 دانشگاه علوم پزشكي و خدمات بهداشتي درماني
* صدور و تمديد پروانه تاريخ شروع بكار، تعطيلي ، سابقه فعاليت ، مطب پزشكان، دفاتر كار، تزريقات و پانسمان ، ساخت عينك طبي و دندانسازي

قابل ذكراست تمام اقدامات صدور از مرحله درخواست و صدور موافقت اصولي تا مرحله صدور پروانــــه بهره برداري موسسات به درخواست متقاضي و از طريق اين سامانه انجام مي گيرد.همچنين درخواست هاي تمديد پروانه ها – تغيير آدرس موسسات – تغيير نوبت كاري مسئول فني و موسسه – تغيير موسس – تغيير مسئول فني –موافقت اصولي افزايش بخش – بهره برداري افزايش بخش – تغيير نام موسسات- تمديد اعتبار موافقت اصولي – ابطال موافقت اصولي – تعطيلي موقت موسسه – تعطيلي دائم و ابطال پروانه بهره برداري – درخواست پروانه المثني و.. از طريق اين سامانه انجام مي پذيرد.

-گيرنده خدمت بايد به تمام فرايند هاي خدمات دسترسي داشته باشد

**هزينه و پرداختها:**

هزينه هاي خدمات ارائه شده به عهده متقاضي و با تعرفه ناچيز دولتي مي باشد.

**دوره عملكرد:**

اين توافقنامه تا زماني وجود سامانه صدور الكترونيكي پروانه وزارت متبوع ادامه خواهد داشت.

**خاتمه توافقنامه**

خاتمه توافقنامه در صورت حذف برنامه صدور الكترونيكي پروانه ها توسط وزارت متبوع خواهد بود.