

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: احراز اصالت فرآوردههای سلامت محور

مقدمه:

مصرف اقلام خوراکی، آرایشی و بهداشتی و بطور کلی کالاهای سلامت محور سالم، یکی از بزرگترین دغدغههای جامعه امروز و خانوادهها است. با توجه به اینکه بیش از ۵۲ درصد کالاهای مصرفی در ایران، کالای سلامت محور است، لذا بایستی کلیه محصولات سلامت محور اعم از خوراکی، آرایشی، بهداشتی، دارویی و تجهیزات پزشکی عرضه شده در سطح استان دارای اصالت باشند.

هدف:

هدف از این توافقنامه عدم عرضه محصولات سلامت محور غیرمجاز، قاچاق و تقلبی در سطح استان اعم از محصولات خوراکی، آرایشی، بهداشتی، دارویی و تجهیزات پزشکی است که از طرفی منجر به ارتقاء کیفیت زندگی و سلامت مردم و از طرف دیگر کاهش تحمیل فشار اقتصادی ناشی از عرضه کالای قاچاق بر جامعه میگردد.

اهداف فرآیند:

شناسایی و ضبط فرآوردههای سلامت محور قاچاق، غیرمجاز و تقلبی

مسئولیت:

مسئولیت تحویل یک نمونه از هر نوع فرآورده سلامت محور بر عهده متقاضی و مسئولیت بررسی دقیق نمونه و اعلام به ایشان در مهلت زمانی یک هفته الی ۱۰ روز کاری بر عهده کارشناسان معاونت غذا و دارو میباشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

ارائه نامه درخواست احراز اصالت فرآورده سلامت محور و ثبت آن در دبیرخانه معاونت غذا و دارو و تحویل نمونه محصول سلامت محور به معاونت غذا و دارو در اسرع وقت، الزامی می باشد. معاونت غذا و دارو نیز موظف به بررسی دقیق اصالت نمونه و اعلام به متقاضی خدمت در مهلت مقرر می باشد.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند :

شناسایی تقلب و کنترل قاچاق در فرآورده های سلامت محور، جلوگیری از توزیع فرآورده های سلامت محور قاچاق، تقلبی و غیرمجاز در سطح استان، افزایش کیفیت زندگی و سطح سلامت مردم جامعه، کاهش فشار اقتصادی ناشی از قاچاق فرآورده های سلامت محور

هزینه و پرداخت ها:

در قبال تمامی کارهایی که در این حوزه صورت میگیرد هزینه ای دریافت نمیشود.

دوره عملکرد :

پس از ارجاع نامه درخواست تعیین اصالت فرآورده های سلامت محور، از زمان دریافت نمونه تا تنظیم پاسخ نهایی به متقاضی خدمت ۷ الی ۱۰ روز کاری زمان نیاز می باشد.

خاتمه توافقنامه :

دریافت نتیجه استعلام از روش های ذکر شده برای محصولات اصیل و یا دریافت نتیجه پیگیری قانونی برای کالاهای قاچاق و تقلبی از معاونت غذا و دارو محل زندگی خواهد بود.